

1. Wstęp

1.1. Regulamin (zdefiniowany poniżej) określa warunki świadczenia Usług przez firmę ACTIVENOW sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 1, 00-640, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000754602, NIP: 7010889131, REGON: 381633773 (zwaną dalej „Usługodawcą”) na rzecz Użytkowników (zdefiniowanych poniżej) i zawarcia między Usługodawcą i Użytkownikami Umów.

1.2. Regulamin jest skierowany do Użytkowników.

1.3. Regulamin stanowi ogólne warunki Umowy.

2. Definicje

Definicje pisane w Regulaminie wielką literą będą miały znaczenie, jakie nadano im poniżej:

2.1. Admin – oznacza Użytkownika niebędącego Konsumentem (tj. osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą), który posiada w Serwisie Konto Admina.

2.2. Cennik – cennik za Usługi świadczone na rzecz Adminów, znajdujący się pod adresem <https://activenow.io/cennik/>

2.3. Dane Kontaktowe – oznacza dane teleadresowe Usługodawcy przy użyciu których Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą, tj.: adres korespondencyjny: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, adres e-mail: kontakt@activenow.io, telefon: +48 503 530 520.

2.4. Formularz – oznacza formularz, który wypełnia Admin w celu zawarcia Umowy o Konto Premium.

2.5. Formularz Rejestracji - oznacza formularz, który wypełnia Użytkownik w celu założenia Konta.

2.6. Konto – oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w ramach Serwisu, do której Użytkownik uzyskuje dostęp przy użyciu indywidualnego loginu (adres e-mail) oraz hasła.

2.7. Konto Premium – oznacza Konto z pełnym dostępem do wszystkich funkcjonalności Konta Admina. Konto Premium dzieli się na „Konto Premium dla Średnich” i „Konto Premium dla Dużych” w zależności od maksymalnej dopuszczalnej liczby aktywnych uczestników zajęć.

2.8. Klient – oznacza Użytkownika będącego Konsumentem, który posiada w Serwisie Konto Klienta.

2.9. Konsument – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.10. Okres Abonamentowy – oznacza okres 1 miesiąca lub 12 miesięcy, za który Admin posiadający Konto Admina dokonał zapłaty Wynagrodzenia.

2.11. Potwierdzenie – oznacza wiadomość e-mail przesłaną przez Usługodawcę na adres e-mail Admina, potwierdzającą zawarcie Umowy o Konto Premium.

2.12. Potwierdzenie Konta - oznacza wiadomość e-mail przesłaną przez Usługodawcę na adres e-mail Użytkownika, potwierdzającą założenie Konta.

2.13. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.

2.14. RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

2.15. Serwis – oznacza serwis internetowy pod adresem <https://activenow.io/>.

2.16. Umowa – oznacza zawartą między Usługodawcą a Użytkownikiem umowę o świadczenie Usług w ramach Serwisu.

2.17. Umowa o Konto Premium - oznacza zawartą na czas oznaczony między Usługodawcą a Adminem umowę o świadczenie usług w ramach Serwisu za pośrednictwem Konta Admina, na podstawie której Admin uzyskuje dostęp do wszystkich funkcjonalności Konta Admina przez Okres

Abonamentowy.

2.18. Usługi – oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę opisane w rozdziale 4.

2.19. Użytkownik – oznacza Admina i Klienta, tzn. ilekroć w Regulaminie jest mowa o „Użytkowniku” należy przez to rozumieć zarówno Admina, jak i Klienta.

2.20. Wynagrodzenie – oznacza wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczenie Usług na podstawie Umowy o Konto Premium, zgodnie z Cennikiem.

3. Postanowienia ogólne

3.1. Regulamin został sporządzony w języku polskim, zgodnie z prawem polskim.

3.2. Regulamin wraz z załączonym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny bezpłatnie w Serwisie pod adresem <https://activenow.io/regulamin> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalanie i odtwarzanie w tym w formacie pdf za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, jak również zostanie doręczony Użytkownikowi będącemu Konsumentem w formacie pdf wraz z załączonym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy w załączeniu do Potwierdzenia Konta.

3.3. Użytkownik jest zobowiązany podać prawdziwe dane w celu korzystania z Serwisu.

3.4. Usługodawca zapewnia funkcjonowanie Serwisu w następujących przeglądarkach: Google Chrome 21 lub nowszy, IE 10 lub nowszy, Firefox 28 lub nowszy, Safari 6.1 lub nowszy, Opera 12.1 lub nowsza lub wersje mobilne iOS Safari, Chrome, Firefox, Opera Mini.

3.5. W celu korzystania z Serwisu, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:

- a) urządzenia z dostępem do sieci Internet umożliwiającego korzystanie z zasobów Internetu,
- b) aktywnej skrzynki e-mail,

c) przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www. Zaleca się stosowanie jednej z przeglądarek wskazanych pkt 3.4 z włączoną opcją „cookies”.

3.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych.

3.7. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w pkt 3.5 powyżej może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Użytkownika.

3.8. Użytkownik zobowiązany jest również powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić dostęp do Serwisu innym Użytkownikom oraz działań zakłócających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Serwisu oraz świadczonych w ramach niego Usług.

3.9. Użytkownik może wykorzystywać Usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.

3.10. Użytkownika obowiązuje zakaz:

- a) dostarczania treści o charakterze bezprawnym w tym, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego,
- b) przesyłania spamu w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- c) korzystania z Serwisu w sposób utrudniający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla Usługodawcy.

3.11. Jeżeli Użytkownik naruszy zakaz określony w pkt 3.8, 3.9 i 3.10 powyżej Usługodawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy i Umowy o Konto Premium ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy o Konto Premium nie powoduje konieczności zwrotu Adminowi Wynagrodzenia uiszczonego za Okres Abonamentowy w trakcie którego doszło do wypowiedzenia.

3.12. W razie zamieszczenia przez Użytkownika treści naruszających pkt 3.8, 3.9 i 3.10 Usługodawca może treści te usunąć

3.13. Usługodawca wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez

szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.

3.14. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania przez Usługodawcę zabezpieczeń, o których mowa w pkt 3.13 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie przez Użytkownika programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

3.15. Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia na urządzeniu Użytkownika tak zwanych „plików cookies” lub innych o podobnym przeznaczeniu.

3.16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w działaniu Serwisu do 24 godzin, o której Użytkownicy zostaną poinformowani uprzednio odpowiednim komunikatem na Serwisie.

3.17. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednakże w przypadku braku akceptacji Regulaminu przez Użytkownika nie jest on uprawniony do korzystania z Usług w Serwisie.

3.18. Informacje umieszczane w Serwisie przez Usługodawcę nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny, a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

4. Usługi i Wynagrodzenie

4.1. Serwis zapewnia narzędzia umożliwiające zarządzanie szkołą prowadzącą zajęcia pozalekcyjne poprzez Konto Admina oraz narzędzia umożliwiające zapisy na zajęcia i komunikację ze szkołą poprzez Konto Klienta.

4.2. W Serwisie Usługodawca umożliwia założenie Konta Admina lub Konta Klienta.

4.3. W ramach Konta Admina Admin może uzyskać dostęp do funkcjonalności dedykowanych właścicielom szkół prowadzących zajęcia pozalekcyjne, w szczególności:

- a) Zarządzanie kalendarzem – funkcjonalność polegająca na prowadzeniu kalendarza zajęć, umożliwiającą wprowadzenie zajęć poprzez wybór typu, miejsca, instruktora i poziomu,
- b) Zarządzanie uczestnikami – funkcjonalność polegająca na przedstawieniu listy uczestników zajęć ze wskazaniem stanu płatności, z możliwością ich sortowania według wybranej kategorii a także wysłania uczestnikom wszystkich lub określonych zajęć wiadomości e-mail lub sms,
- c) Zarządzanie prowadzącymi – funkcjonalność polegająca na przedstawieniu listy prowadzących z możliwością wysłania wszystkim lub wybranym prowadzącym wiadomości e-mail lub sms,
- d) Ustawienia – funkcjonalność pozwalająca na dokonanie zmian ustawień Konta.

4.4. W ramach Konta Klienta Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności dedykowanych klientom szkół prowadzących zajęcia pozalekcyjne, w szczególności:

- a) Najbliższe zajęcia – funkcjonalność polegająca na dostępie do informacji o najbliższych zajęciach
- b) Odrabianie – funkcjonalność polegająca na dostępie do informacji o możliwości odrobienia zajęć
- c) Rozliczenie – funkcjonalność polegająca na dostępie do informacji o stanie płatności,
- d) Moje dane – funkcjonalność umożliwiająca dokonanie zmiany danych na Koncie Klienta.

4.5. Założenie Konta Klienta i świadczenie Usług w ramach Konta Klienta przez Usługodawcę jest nieodpłatne.

4.6. Założenie Konta Admina i świadczenie Usług w ramach Konta Admina przez Usługodawcę może być nieodpłatne albo odpłatne (Konto Premium) - za Wynagrodzeniem określonym w Cenniku w formie abonamentu za Okres Abonamentowy. Podane w Cenniku kwoty Wynagrodzenia są kwotami netto.

4.7. W ramach nieodpłatnego dostępu do Konta Admina Admin otrzymuje dostęp do ograniczonej liczby funkcjonalności dostępnych w ramach Konta Admina.

4.8. W ramach odpłatnego dostępu do Konta Premium Admin otrzymuje dostęp do wszystkich funkcjonalności w ramach Konta Admina.

4.9. Funkcjonalności przewidziane dla poszczególnych rodzajów Konta Admina opisane są szczegółowo w Cenniku.

4.10. Wysokość Wynagrodzenia za Konto Premium uzależniona jest od maksymalnej dopuszczalnej liczby aktywnych uczestników zajęć. W przypadku przekroczenia wyznaczonej dla „Konta Premium dla Średnich” maksymalnej liczby uczestników zajęć Admin zobowiązany jest do zapłaty Wynagrodzenia za pakiet „Konto Premium dla Dużych”, począwszy od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

4.10. Zapłata Wynagrodzenia następuje poprzez system płatności elektronicznych Straal (operatorem płatności jest Straal Sp. o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-844, Plac Europejski 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000694017, kapitał zakładowy: 2 183 000 PLN, NIP: 527-282- 05-82, REGON: 368238452.). Wynagrodzenie pobierane jest za kolejny Okres Abonamentowy automatycznie przez Usługodawcę, za pośrednictwem karty płatniczej, której dane wprowadzone zostały przez Admina. Admin może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Konta Premium przez Okres Abonamentowy, po zaksięgowaniu wpłaty przez Usługodawcę.

4.11. Zawarcie Umowy o Konto Premium może nastąpić w dowolnym momencie korzystania z Serwisu. Zapłata wynagrodzenia następuje z góry za Okres Abonamentowy. Jeżeli Admin nie dokona płatności na kolejny okres, po upływie Okresu Abonamentowego Admin może korzystać z funkcjonalności dostępnych w ramach nieodpłatnego Konta Admina.

4.12. Każdy nowy Admin otrzymuje bezpłatnie na okres 14 dni dostęp do Konta Premium (okres próbny). Po upływie wyżej wskazanego czasu Konto takie staje się nieodpłatnym Kontem Admina bez dostępu do wszystkich funkcjonalności, chyba że Admin zdecyduje się na dalsze korzystanie z Konta Premium i zawrze z Usługodawcą Umowę o Konto Premium oraz zamieści w Systemie stosowne dane karty płatniczej, z której pobierane będzie Wynagrodzenie.

5. Założenie Konta i wypowiedzenie Umowy

5.1. Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Serwisu wyłącznie za pośrednictwem Konta.

5.2. Do zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niezbędne jest poprawne wypełnienie przez Użytkownika Formularza Rejestracji oraz aktywacja przycisku „Zarejestruj się” - pod Formularzem Rejestracji.

5.3. Po aktywacji przycisku, o którym mowa pkt 5.2 Użytkownik otrzyma na podany w Formularzu Rezerwacji adres e-mail Potwierdzenie Konta.

5.4. Założenie Konta Klienta możliwe jest dopiero po otrzymaniu przez Klienta od danego Admina zaproszenia w formie linku internetowego.

5.5. Z chwilą rejestracji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony.

5.6. W Formularzu Rejestracji Użytkownik podaje hasło, którego będzie używać w celu uzyskania dostępu do zasobów Konta. Loginem jest adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracji. Zmiana loginu (adresu e-mail) może zostać dokonana przez Usługodawcę na prośbę Użytkownika złożoną przy użyciu Danych Kontaktowych. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępnienia hasła osobie trzeciej.

5.7. Logowanie do Konta odbywa się przy użyciu adresu e-mail oraz hasła, podanych w Formularzu Rejestracji.

5.8. Do zawarcia Umowy o Konto Premium pomiędzy Usługodawcą a Adminem niezbędne jest wypełnienie przez Admina Formularza.

5.9. Umowa może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdym czasie, bez podania przyczyn, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Danych Kontaktowych.

5.10. Wypowiedzenie Umowy o Konto Premium przez Admina nie powoduje konieczności zwrotu Adminowi Wynagrodzenia uiszczanego za Okres Abonamentowy w trakcie którego doszło do wypowiedzenia.

5.11. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej z Użytkownikiem bez podania przyczyn z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w Formularzu Rejestracji.

5.12. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach przewidzianych w Regulaminie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w Formularzu Rejestracji.

5.13. Wypowiedzenie umowy skutkuje usunięciem Konta.

6. Prawo odstąpienia od Umowy

6.1. Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy. Po upływie tego terminu Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.

6.2. Usługodawca informuje, że prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów wymienionych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 – dalej jako „Ustawa o prawach konsumenta”), w szczególności umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

6.3. Klient może wykonać prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 6.1 z wykorzystaniem formularza o którym mowa w Załączniku nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta lub formularza, który jest udostępniony na stronie internetowej Serwisu i stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu lub w innej wybranej przez siebie formie. W takiej sytuacji, Usługodawca jest zobowiązany do przesłania Klientowi wiadomości potwierdzającej otrzymanie przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres / adres e-mail, z którego otrzymał powołane oświadczenie. O zachowaniu terminu odstąpienia decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości e-mail. Adres Usługodawcy, na który należy wysłać oświadczenie o odstąpieniu został wskazany w Danych Kontaktowych.

6.4. Postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania do Adminów.

7. Rękojmia i odpowiedzialność

7.1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć usługi z zachowaniem należytej staranności.

7.2. Reklamacja usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie Umowy oraz usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu może zostać złożona przez Użytkownika pisemnie na adres wskazany w Danych Kontaktowych lub na wskazany tam adres e-mail. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sytuacji oraz prośby lub sugestie Użytkownika. Podane wyżej wymagania stanowią jedynie zalecenia i mają za zadanie ułatwić Usługodawcy rozpatrzenie reklamacji. Brak spełnienia powołanych wyżej wymogów przez Użytkownika nie ma wpływu na termin i sposób rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 7.4.

7.3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni licząc od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę. Brak ustosunkowania się do reklamacji Użytkownika będącego Konsumentem we wskazanym w zdaniu pierwszym terminie oznacza uwzględnienie reklamacji przez Usługodawcę. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Użytkownik otrzyma opinię o niezasadności reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi na piśmie lub na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracji.

7.4. W przypadku gdy reklamacja będzie wymagała uzupełnienia, w szczególności niejasne będzie jakiego Konta dotyczy, jaki problem zgłasza Użytkownik lub jakie są jego sugestie co do rozwiązania problemu, Usługodawca może w terminie wskazanym w pkt 7.3. wezwać Użytkownika do uzupełnienia reklamacji, wskazując kwestie, które jego zdaniem wymagają doprecyzowania. W takiej sytuacji termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę odpowiednio uzupełnionej reklamacji.

7.5. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Admina za szkodę będącą następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy tylko gdy

szkoda powstanie z winy umyślnej Usługodawcy i jest ograniczona do wysokości najniższego Wynagrodzenia za jeden Okres Abonamentowy określonego w ofercie Usługodawcy.

7.6. Jeżeli działanie lub zaniechanie Usługodawcy, z którego wyniknie szkoda będzie stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregośkolwiek zobowiązania Usługodawcy wynikającego z umowy, Adminowi nie będzie przysługiwać roszczenie o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.

7.6. Postanowienie ust. 7.6 powyżej nie ma zastosowania do szkody na osobie.

8. Usługi świadczone drogą elektroniczną

8.1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące usługi:

- a) Formularz Rejestracji,
- b) Formularz,
- c) Konto.

8.2. Usługi wskazane w pkt 8.1. powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

8.3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

8.4. Usługa Formularza Rejestracji umożliwia zawarcie Umowy i założenie Konta.

8.5. Usługa Formularza umożliwia złożenie za pomocą formularza dostępnego na Koncie oferty zawarcia Umowy o Konto Premium.

8.6. Usługa Konta umożliwia korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności przewidzianych dla danego rodzaju Konta.

8.6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (za wyjątkiem Konta) zostaje zawarta z chwilą przystąpienia przez Użytkownika do korzystania z usługi, a jej rozwiązanie następuje z chwilą zakończenia korzystania przez Użytkownika z powołanej usługi.

8.7. Użytkownik może wykorzystywać usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Administratorem danych osobowych zbieranych przez Serwis jest Usługodawca, tj. Adam Żyśko, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Adam Żyśko Consulting, ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, NIP: 5213799679, REGON: 368579288, adres e-mail: kontakt@activenow.io, telefon: +48 503 530 520.

9.2. W celu należytego wykonania Umowy Usługodawca przetwarza również dane osobowe Klientów, przekazane przez Adminów i współpracowników, co wymaga zawarcia między Usługodawcą a Adminem umowy o powierzeniu przetwarzania danych. Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Usługodawca pełni w tym przypadku rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe w imieniu administratora danych, którym jest Admin.

9.3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane mogą być jedynie w przypadkach przewidzianych przez RODO, w oparciu o następujące podstawy:

- a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, którego dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy – w celu umożliwienia świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną, zawarcia i wykonywania Umów, zakładania przez Użytkownika Konta i zarządzania nim oraz zapewnienia obsługi Konta, jak również obsługi zgłaszanych przez Użytkownika zgłoszeń i reklamacji, kontaktowania się z Usługodawcą i Użytkownika w celach związanych ze świadczeniem Usług,
- b) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę – w celu ewentualnej windykacji należności Admina i prowadzenia postępowań sądowych i egzekucyjnych, prowadzenia negocjacji ugodowych, obsługi wniosków i zgłoszeń Użytkownika, w sytuacji gdy nie są wprost związane z wykonywaniem

umowy,

c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy – w celu wykonywania obowiązków podatkowych, rachunkowych i administracyjnych,

d) Użytkownik, którego dane dotyczą wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych – w celu prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych

e) Użytkownik, którego dane dotyczą wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych – w celu ułatwienia korzystania z Serwisu i wymiany informacji pomiędzy Klientem a Adminem oraz pełnego wykorzystania funkcjonalności Konta.

9.4. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z pkt 9.3. lit d i e powyżej nie warunkuje możliwości zawarcia z Usługodawcą Umowy.

9.5. Poza Usługodawcą i jego upoważnionymi pracownikami odbiorcą danych osobowych Użytkowników mogą być podmioty świadczące dla Usługodawcy usługi informatyczne, doradcze, prawne, pocztowe i przewozowe, oraz usługi promocyjno-marketingowe (w przypadku wyrażenia zgody na prowadzenie takich działań), jak również podmioty uprawnione do uzyskania dostępu do danych osobowych na podstawie przepisów prawa, w szczególności właściwe urzędy skarbowe.

9.6. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego) ani organizacji międzynarodowej,

9.7. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Usługodawcę w okresie obowiązywania Umowy, jak również po jej zakończeniu w zakresie w jakim są one niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt 9.3., nie dłużej jednak niż przez 10 lat od zakończenia wykonywania Umowy. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie, o której mowa w 9.3. lit. d i e będą nadto przetwarzane do czasu wycofania przez Użytkownika zgody.

9.8. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

9.9. W zakresie danych przetwarzanych wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9.10. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli stwierdzi on, że przetwarzanie danych osobowych narusza jego prawa, w tym przepisy RODO,

9.11. Podanie przez Państwa następujących danych osobowych jest wymogiem umownym i warunkiem zawarcia Umowy:

a) w przypadku Klienta:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- login i hasło do Konta

b) w przypadku Admina, będącego osobą fizyczną:

- imię i nazwisko
- nazwa działalności (firma)
- adres prowadzenia działalności gospodarczej
- nr NIP
- adres e-mail
- login i hasło do Konta

Nieprzekazanie w/w danych spowoduje niemożność świadczenia Usług i realizacji Umowy.

9.12. Podanie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne i wymaga zgody Użytkownika na ich przetwarzanie. Użytkownik przekazujący dane szczególnych kategorii, w tym w szczególności dane medyczne powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych w konkretnym celu, jakim jest ułatwienia korzystania z Serwisu i wymiany informacji pomiędzy Klientem a Adminem oraz pełne wykorzystanie funkcjonalności Konta.

9.13. Udostępnione przez Użytkownika dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.

9.18. Usługodawca oświadcza, że podjął niezbędne środki w celu zabezpieczenia danych osobowych Użytkownika, w szczególności zastosował środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Usługodawca zabezpieczył dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

10. Postanowienia końcowe

10.1. W celu założenia Konta, a także korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, niezbędne jest wyrażenie akceptacji na zapisy niniejszego Regulaminu.

10.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827), ustawy z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013, poz. 1422) oraz RODO.

10.3. Spory wynikające z umów zawartych zgodnie z Regulaminem z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

10.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich opublikowania. Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracji na 14 dni zanim zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać. Użytkownik akceptuje lub odmawia akceptacji zmienionego Regulaminu w wyżej wymienionym terminie. Brak odmowy akceptacji zmienionego Regulaminu do dnia rozpoczęcia jego obowiązywania oznacza akceptację zmienionego Regulaminu. W przypadku odmowy akceptacji zmienionego Regulaminu uznaje się, iż Użytkownik wypowiada jednocześnie Umowę i Umowę o Konto Premium ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie w ten sposób Umowy o Konto Premium przez Admina nie powoduje konieczności zwrotu Adminowi Wynagrodzenia uiszczonego za Okres Abonamentowy w trakcie którego doszło do wypowiedzenia.

10.5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Klient może skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.6. Regulamin obowiązuje od dnia 10.11.2018 r.