

## Regulamin serwisu activenow.io

### 1. Wstęp

- 1.1. Regulamin (zdefiniowany poniżej) określa warunki świadczenia Usług przez ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-640) przy ul. Mokotowskiej 1, KRS: 0000754602, NIP: 7010889131, REGON: 381633773 (zwany dalej „Usługodawcą”) na rzecz Użytkowników (zdefiniowanych poniżej) i zawarcia między Usługodawcą i Użytkownikami Umów.
- 1.2. Regulamin jest skierowany do Użytkowników.
- 1.3. Regulamin stanowi ogólne warunki Umowy.

### 2. Definicje

Definicje pisane w Regulaminie wielką literą będą miały znaczenie, jakie nadano im poniżej:

- 2.1. **Admin** – oznacza Użytkownika niebędącego Konsumentem (tj. osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą), który posiada w Serwisie Konto Admina.
- 2.2. **Cennik** – cennik za Usługi świadczone na rzecz Adminów, znajdujący się pod adresem <https://activenow.io/cennik/>
- 2.3. **Dane Kontaktowe** – oznacza dane teleadresowe Usługodawcy przy użyciu których Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą, tj.: adres korespondencyjny: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, adres e-mail: kontakt@activenow.io, telefon: +48 22 602 20 25.
- 2.4. **Formularz Rejestracji** - oznacza formularz, który wypełnia Użytkownik w celu założenia Konta.
- 2.5. **Konto** – oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w ramach Serwisu, do której Użytkownik uzyskuje dostęp przy użyciu indywidualnego loginu (adres e-mail) oraz hasła.
- 2.6. **Konto Bezpłatne** – oznacza Konto inne niż wskazane w pkt 2.8. poniżej.
- 2.7. **Konto Premium** – oznacza odpłatne Konto z pełnym dostępem do wszystkich funkcjonalności Konta Admina.
- 2.8. **Klient** – oznacza Użytkownika będącego Konsumentem, który posiada w Serwisie Konto Klienta.
- 2.9. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.10. **Okres Abonamentowy** – oznacza okres 1 miesiąca lub 12 miesięcy, za który Admin posiadający Konto Admina dokonał zapłaty Wynagrodzenia.
- 2.11. **Potwierdzenie** – oznacza wiadomość e-mail przesłaną przez Usługodawcę na adres e-mail Admina, potwierdzającą zawarcie Umowy o Konto Premium.
- 2.12. **Potwierdzenie Konta** - oznacza wiadomość e-mail przesłaną przez Usługodawcę na adres e-mail Użytkownika, potwierdzającą założenie Konta.
- 2.13. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
- 2.14. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- 2.15. **Serwis** – oznacza serwis internetowy pod adresem <https://app.activenow.io>.
- 2.16. **Umowa** – oznacza zawartą między Usługodawcą a Użytkownikiem umowę o świadczenie Usług w ramach Serwisu.

- 2.17. **Umowa o Konto Bezpłatne** – oznacza zawartą między Usługodawcą a Użytkownikiem Umowę inną niż wskazana w pkt 2.18. poniżej.
- 2.18. **Umowa o Konto Premium** - oznacza zawartą między Usługodawcą a Adminem za pośrednictwem Konta Admina Umowę, na podstawie której Admin uzyskuje za Wynagrodzeniem dostęp do wszystkich funkcjonalności Konta Admina przez Okres Abonamentowy.
- 2.19. **Usługi** – oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę opisane w rozdziale 4.
- 2.20. **Użytkownik** – oznacza Admina i Klienta, tzn. ilekroć w Regulaminie jest mowa o „Użytkowniku” należy przez to rozumieć zarówno Admina, jak i Klienta.
- 2.21. **Wynagrodzenie** – oznacza wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczenie Usług na podstawie Umowy o Konto Premium, zgodnie z Cennikiem. Wynagrodzenie jest zróżnicowane w zależności od maksymalnej dopuszczalnej w ramach Konta Premium liczby aktywnych uczestników zajęć.

### 3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Regulamin został sporządzony w języku polskim, zgodnie z prawem polskim.
- 3.2. Regulamin wraz z załączonym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy jest dostępny bezpłatnie w Serwisie pod adresem <https://activenow.io/regulamin> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalanie i odtwarzanie w tym w formacie pdf za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, jak również zostanie doręczony Użytkownikowi będącemu Konsumentem w formacie pdf wraz z załączonym wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy w załączeniu do Potwierdzenia Konta.
- 3.3. Użytkownik jest zobowiązany podać prawdziwe dane w celu korzystania z Serwisu. Zakładanie fałszywego Konta, w szczególności nie służącego do korzystania z Serwisu, jest zabronione.
- 3.4. Usługodawca zapewnia funkcjonowanie Serwisu w następujących przeglądarkach: Google Chrome 21 lub nowszy, IE 10 lub nowszy, Firefox 28 lub nowszy, Safari 6.1 lub nowszy, Opera 12.1 lub nowsza lub wersje mobilne iOS Safari, Chrome, Firefox, Opera Mini.
- 3.5. W celu korzystania z Serwisu, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
  - a) urządzenia z dostępem do sieci Internet umożliwiającego korzystanie z zasobów Internetu,
  - b) aktywnej skrzynki e-mail,
  - c) przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www. Zaleca się stosowanie jednej z przeglądarek wskazanych pkt 3.4 z włączoną opcją „cookies”.
- 3.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych.
- 3.7. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w pkt 3.5 powyżej może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Użytkownika.
- 3.8. Użytkownik zobowiązany jest również powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić dostęp do Serwisu innym Użytkownikom oraz działań zakłócających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Serwisu oraz świadczonych w ramach niego Usług.
- 3.9. Użytkownik może wykorzystywać Usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.
- 3.10. Użytkownika obowiązuje zakaz:
  - a) dostarczania treści o charakterze bezprawnym w tym, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego,
  - b) przesyłania spamu w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu

- usług drogą elektroniczną,
- c) korzystania z Serwisu w sposób utrudniający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla Usługodawcy.
- 3.11. Jeżeli Użytkownik naruszy zakaz określony w pkt 3.3, 3.8, 3.9 i 3.10 powyżej Usługodawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy o Konto Premium z przyczyn określonych w zdaniu pierwszym nie powoduje konieczności zwrotu Adminowi Wynagrodzenia uiszczanego za Okres Abonamentowy w trakcie którego doszło do wypowiedzenia.
- 3.12. W razie zamieszczenia przez Użytkownika treści naruszających pkt 3.8, 3.9 i 3.10 Usługodawca może treści te usunąć.
- 3.13. Usługodawca wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
- 3.14. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania przez Usługodawcę zabezpieczeń, o których mowa w pkt 3.13 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie przez Użytkownika programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.
- 3.15. Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia na urządzeniu Użytkownika tak zwanych „plików cookies” lub innych o podobnym przeznaczeniu.
- 3.16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w działaniu Serwisu do 24 godzin, o której Użytkownicy zostaną poinformowani uprzednio odpowiednim komunikatem na Serwisie.
- 3.17. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednakże w przypadku braku akceptacji Regulaminu przez Użytkownika nie jest on uprawniony do korzystania z Usług w Serwisie.
- 3.18. Informacje umieszczane w Serwisie przez Usługodawcę nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny, a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

#### **4. Usługi i Wynagrodzenie**

- 4.1. Serwis zapewnia narzędzia umożliwiające:
- a) zarządzanie szkołą prowadzącą zajęcia pozalekcyjne poprzez Konto Admina
  - b) planowanie zajęć pozalekcyjnych oraz prowadzenie ogólnej obsługi szkoły poprzez stosowne Konta Klienta - prowadzącego zajęcia i recepcjonisty
  - c) zapisy na zajęcia i komunikację ze szkołą poprzez Konto Klienta – uczestnika.
- 4.2. W Serwisie Usługodawca umożliwia założenie Konta Bezpлатnego lub Konta Premium. Konto Premium może założyć jedynie Admin.
- 4.3. W ramach Konta Admina, Admin może uzyskać dostęp do funkcjonalności dedykowanych właścicielom szkół prowadzących zajęcia pozalekcyjne, w szczególności:
- a) Zarządzanie kalendarzem – funkcjonalność polegająca na prowadzeniu kalendarza zajęć, umożliwiająca wprowadzenie zajęć poprzez wybór typu, miejsca, instruktora i poziomu,
  - b) Zarządzanie uczestnikami – funkcjonalność polegająca na przedstawieniu listy uczestników zajęć ze wskazaniem stanu płatności, z możliwością ich sortowania według wybranej kategorii a także wysłania uczestnikom wszystkich lub określonych zajęć wiadomości e-mail

- lub sms,
  - c) Zarządzanie prowadzącymi – funkcjonalność polegająca na przedstawieniu listy prowadzących z możliwością wysłania wszystkim lub wybranym prowadzącym wiadomości e-mail lub sms,
  - d) Ustawienia – funkcjonalność pozwalająca na dokonanie zmian ustawień Konta.
- 4.4. W ramach Konta Klienta – uczestnika, Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności dedykowanych klientom szkół prowadzących zajęcia pozalekcyjne, w szczególności:
- a) Najbliższe zajęcia – funkcjonalność polegająca na dostępie do informacji o najbliższych zajęciach,
  - b) Odrabianie – funkcjonalność polegająca na dostępie do informacji o możliwości odrobienia zajęć (dostępność funkcji zależna od decyzji Admina),
  - c) Rozliczenie – funkcjonalność polegająca na dostępie do informacji o stanie płatności, przy czym utrata Konta Premium przez Admina, do którego szkoły uczęszcza Klient – uczestnik, powoduje utratę wszelkich funkcjonalności Konta Klienta – uczestnika w ramach tej szkoły.
  - d) Moje dane – funkcjonalność umożliwiająca dokonanie zmiany danych na Koncie Klienta.
- 4.5. W ramach Konta Klienta - prowadzącego zajęcia, Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności dedykowanych osobom prowadzącym zajęcia pozalekcyjne, w szczególności:
- a) Obecność – funkcjonalność polegająca umożliwiająca sprawdzenie obecności na zajęciach.
- 4.6. W ramach Konta Klienta - recepcjonisty, Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności przewidzianej dla danego Konta Admina, ograniczonej przez tego Admina wedle jego potrzeb.
- 4.7. Założenie Konta Bezpłatnego i świadczenie Usług w ramach Konta Bezpłatnego przez Usługodawcę jest nieodpłatne. Dotyczy to Konta Klienta oraz Konta Admina, które nie jest Kontem Premium.
- 4.8. Założenie Konta Admina i świadczenie Usług w ramach Konta Admina przez Usługodawcę może być nieodpłatne albo odpłatne (Konto Premium) - za Wynagrodzeniem określonym w Cenniku w formie abonamentu za Okres Abonamentowy. Podane w Cenniku kwoty Wynagrodzenia są kwotami netto.
- 4.9. W ramach nieodpłatnego dostępu do Konta Bezpłatnego Admin otrzymuje dostęp do ograniczonej liczby funkcjonalności dostępnych w ramach Konta Admina.
- 4.10. W ramach odpłatnego dostępu do Konta Premium Admin otrzymuje dostęp do wszystkich funkcjonalności w ramach Konta Admina.
- 4.11. W Cenniku opisane są szczegółowo funkcjonalności przewidziane dla poszczególnych rodzajów Konta Admina oraz ceny za korzystanie z poszczególnych pakietów. Zmiana Cennika nie wymaga zmiany Regulaminu i obowiązuje w stosunku do każdego Admina od Okresu Abonamentowego następującego bezpośrednio po Okresie Abonamentowym w trakcie, którego doszło do zmiany.
- 4.12. Wysokość Wynagrodzenia za korzystanie z Konta Premium uzależniona jest od maksymalnej dopuszczalnej liczby aktywnych uczestników zajęć. W przypadku przekroczenia wyznaczonej dla poszczególnego pakietu maksymalnej liczby uczestników zajęć, Admin zobowiązany jest do zapłaty Wynagrodzenia za wyższy pakiet, począwszy od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Jeśli jednak Wynagrodzenie zostało uiszczone z góry za okres dłuższy niż 1 miesiąc, w tym w szczególności gdy przyjęto 12-miesięczny Okres Rozliczeniowy, Admin zobowiązany jest do uzupełnienia wcześniej wpłaconego Wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej liczbie dni pozostałych do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.13. Zapłata Wynagrodzenia następuje poprzez system płatności elektronicznych Straal (operatorem płatności jest Straal Sp. o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-844, Plac Europejski 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000694017, kapitał zakładowy: 2 183 000 PLN, NIP: 527-282- 05-82, REGON: 368238452.). Wynagrodzenie pobierane jest za kolejny Okres Abonamentowy automatycznie przez Usługodawcę, za pośrednictwem karty płatniczej, której dane wprowadzone zostały przez Admina. Wynagrodzenie uzupełniające, o którym mowa w pkt 4.10 zd. 2 i 3 powyżej pobierane jest automatycznie przez Usługodawcę, za pośrednictwem karty płatniczej, której dane wprowadzone zostały przez Admina, bądź też dokonywane jest przelewem po wcześniejszym poinformowaniu Admina przez Usługodawcę o zaistnieniu konieczności dopłaty.

- 4.14. Admin może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Konta Premium przez Okres Abonamentowy, po zaksięgowaniu wpłaty przez Usługodawcę.
- 4.15. Zawarcie Umowy o Konto Premium może nastąpić w dowolnym momencie korzystania z Serwisu. Zapłata wynagrodzenia następuje z góry za Okres Abonamentowy. Jeżeli Admin nie dokona płatności na kolejny okres, po upływie Okresu Abonamentowego Admin może korzystać z funkcjonalności dostępnych w ramach nieodpłatnego Konta Admina.
- 4.16. Każdy nowy Admin otrzymuje bezpłatnie na okres 14 dni dostęp do Konta Premium (okres próbny). Po upływie wyżej wskazanego czasu Konto takie staje się nieodpłatnym Kontem Admina bez dostępu do wszystkich funkcjonalności, chyba że Admin zdecyduje się na dalsze korzystanie z Konta Premium i zawrze z Usługodawcą Umowę o Konto Premium oraz zamieści w Serwisie stosowne dane karty płatniczej, z której pobierane będzie Wynagrodzenie.

## **5. Założenie Konta i wypowiedzenie Umowy**

- 5.1. Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Serwisu wyłącznie za pośrednictwem Konta.
- 5.2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niezbędne jest poprawne wypełnienie przez Użytkownika Formularza Rejestracji oraz aktywacja przycisku „Zarejestruj się” - pod Formularzem Rejestracji.
- 5.3. Po aktywacji przycisku, o którym mowa pkt 5.2 Użytkownik otrzyma na podany w Formularzu Rejestracji adres e-mail Potwierdzenie Konta.
- 5.4. Założenie Konta Klienta możliwe jest dopiero po otrzymaniu przez Klienta od danego Admina zaproszenia w formie linku internetowego.
- 5.5. Z chwilą rejestracji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony.
- 5.6. W Formularzu Rejestracji Użytkownik podaje hasło, którego będzie używać w celu uzyskania dostępu do zasobów Konta. Loginem jest adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracji. Zmiana loginu (adresu e-mail) może zostać dokonana przez Usługodawcę na prośbę Użytkownika złożoną przy użyciu Danych Kontaktowych. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępnienia hasła osobie trzeciej.
- 5.7. Logowanie do Konta odbywa się przy użyciu adresu e-mail oraz hasła, podanych w Formularzu Rejestracji.
- 5.8. Do zawarcia Umowy o Konto Premium pomiędzy Usługodawcą a Adminem niezbędne jest wprowadzenie przez Admina w przeznaczonym do tego miejscu w Serwisie danych karty płatniczej i akceptacja uprawnienia Usługodawcy do pobierania Wynagrodzenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Usługodawca może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy o Konto Premium bez wprowadzania do Serwisu danych karty płatniczej przez Admina, za uprzednią zapłatą z góry Wynagrodzenia przez Admina za ustalony przez Usługodawcę okres.
- 5.9. Umowa może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdym czasie, bez podania przyczyn, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na

adres wskazany w Danych Kontaktowych, z zastrzeżeniem pkt 5.10.

- 5.10. Wypowiedzenie przez Admina zawartej z Usługodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest jednoznaczne z wypowiedzeniem przez niego Umowy.
- 5.11. Wypowiedzenie Umowy o Konto Premium przez Admina nie powoduje konieczności zwrotu Adminowi Wynagrodzenia uiszczonego za Okres Abonamentowy, w trakcie którego dokonano wypowiedzenia. Jeśli Admin wyraził taką wolę, to Admina i Usługodawcę wiąże Umowa o Konto Premium do końca Okresu Abonamentowego, w trakcie którego dokonano wypowiedzenia, a Umowa o Konto Bezpлатne od dnia następującego po zakończeniu Okresu Abonamentowego.
- 5.12. Usunięcie danych karty płatniczej z Serwisu traktowane jest jako wypowiedzenie Umowy o Konto Premium przez Admina ze skutkiem na koniec Okresu Abonamentowego, w trakcie którego dane usunięto. W takiej sytuacji Admina i Usługodawcę wiąże Umowa o Konto Bezpлатne od dnia następującego po zakończeniu Okresu Abonamentowego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, chyba że Admin złożył również oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
- 5.13. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej z Użytkownikiem bez podania przyczyn z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w Formularzu Rejestracji. W wypadku wypowiedzenia w trybie określonym w zdaniu pierwszym Umowy o Konto Premium, Usługodawca zwróci Adminowi część kwoty Wynagrodzenia uiszczonego za Okres Abonamentowy, odpowiadającą liczbie dni obowiązywania Umowy o Konto Premium pozostających w danym Okresie Abonamentowym. Regulację tą stosuje się odpowiednio w przypadku dokonania przez Admina z góry zapłaty za więcej niż jeden Okres Abonamentowy lub za inny okres.
- 5.14. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach przewidzianych w Regulaminie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w Formularzu Rejestracji.
- 5.15. Wypowiedzenie Umowy skutkuje usunięciem Konta. Wypowiedzenie jedynie Umowy o Konto Premium, z jednoczesnym wyrażeniem przez Admina woli dalszego związania Umową o Konto Bezpлатne, nie skutkuje usunięciem Konta, a jedynie utratę funkcjonalności związanych z posiadaniem Konta Premium.
- 5.16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy i usunięcia Konta w wypadku istnienia uzasadnionego podejrzenia, iż nie zostało ono utworzone w celu korzystania przez Użytkownika z usług Usługodawcy (konto fikcyjne). Przed usunięciem Konta Usługodawca podejmie przynajmniej dwukrotną próbę kontaktu na podany w Koncie adres e-mail i nr telefonu (jeśli jest wskazany).

## **6. Prawo odstąpienia od Umowy**

- 6.1. Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Po upływie tego terminu Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.
- 6.2. Usługodawca informuje, że prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów wymienionych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 – dalej jako „Ustawa o prawach konsumenta”), w szczególności umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
- 6.3. Klient może wykonać prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 6.1 z wykorzystaniem formularza o którym mowa w Załączniku nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta lub formularza,

który jest udostępniony na stronie internetowej Serwisu i stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu lub w innej wybranej przez siebie formie. W takiej sytuacji, Usługodawca jest zobowiązany do przesłania Klientowi wiadomości potwierdzającej otrzymanie przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres / adres e-mail, z którego otrzymał powołane oświadczenie. O zachowaniu terminu odstąpienia decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości e-mail. Adres Usługodawcy, na który należy wysłać oświadczenie o odstąpieniu został wskazany w Danych Kontaktowych.

6.4. Postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania do Adminów.

## **7. Rękojmia i odpowiedzialność**

- 7.1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć usługi z zachowaniem należytej staranności.
- 7.2. Reklamacja usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie Umowy (usług świadczonych drogą elektroniczną) może zostać złożona przez Użytkownika pisemnie na adres wskazany w Danych Kontaktowych lub na wskazany tam adres e-mail. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sytuacji oraz prośby lub sugestie Użytkownika. Podane wyżej wymagania stanowią jedynie zalecenia i mają za zadania ułatwić Usługodawcy rozpatrzenie reklamacji. Brak spełnienia powołanych wyżej wymogów przez Użytkownika nie ma wpływu na termin i sposób rozpatrzenia reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 7.4.
- 7.3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni licząc od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę. Brak ustosunkowania się do reklamacji Użytkownika będącego Konsumentem we wskazanym w zdaniu pierwszym terminie oznacza uwzględnienie reklamacji przez Usługodawcę. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Użytkownik otrzyma opinię o niezasadności reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi na piśmie lub na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracji.
- 7.4. W przypadku gdy reklamacja będzie wymagała uzupełnienia, w szczególności niejasne będzie jakiego Konta dotyczy, jaki problem zgłasza Użytkownik lub jakie są jego sugestie co do rozwiązania problemu, Usługodawca może w terminie wskazanym w pkt 7.3. wezwać Użytkownika do uzupełnienia reklamacji, wskazując kwestie, które jego zdaniem wymagają doprecyzowania. W takiej sytuacji termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę odpowiednio uzupełnionej reklamacji.
- 7.5. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Admina za szkodę będącą następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy tylko gdy szkoda powstanie z winy umyślnej Usługodawcy i jest ograniczona do wysokości najniższego Wynagrodzenia za jeden Okres Abonamentowy określonego w ofercie Usługodawcy.
- 7.6. Jeżeli działanie lub zaniechanie Usługodawcy, z którego wyniknie szkoda będzie stanowić niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregośkolwiek zobowiązania Usługodawcy wynikającego z umowy (odpowiedzialność kontraktowa), Adminowi nie będzie przysługiwać roszczenie o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego (odpowiedzialność deliktowa).
- 7.7. Postanowienie ust. 7.6 powyżej nie ma zastosowania do szkody na osobie.

## **8. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

- 8.1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące usługi:
  - a) Formularz Rejestracji,
  - b) Konto.
- 8.2. Usługi wskazane w pkt 8.1. powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

- 8.3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
- 8.4. Usługa Formularza Rejestracji umożliwia zawarcie Umowy i założenie Konta.
- 8.5. Usługa Konta umożliwia korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności przewidzianych dla danego rodzaju Konta.
- 8.6. Użytkownik może wykorzystywać usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.

## 9. Dane osobowe

- 9.1. Administratorem danych osobowych zbieranych w ramach Serwisu jest Usługodawca, tj. ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-640) przy ul. Mokotowskiej 1, KRS: 0000754602, NIP: 7010889131, REGON: 381633773, adres e-mail: kontakt@activenow.io, telefon: +48 22 602 20 25.
- 9.2. Usługodawca oświadcza, że przetwarza dane osobowe w zgodzie z postanowieniami RODO.
- 9.3. Usługodawca udostępnia szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych w postaci klauzuli informacyjnej, dostępnej pod adresem <https://activenow.io/legal/> oraz w formie interaktywnych linków wyświetlanych przed zawarciem Umowy.
- 9.4. W celu korzystania z Konta konieczne jest uprzednie zapoznanie się z klauzulą informacyjną i złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji treści klauzuli.
- 9.5. W celu należytego wykonania Umowy Usługodawca przetwarza również w imieniu Adminów przekazane przez nich dane osobowe Klientów, co wymaga zawarcia między Usługodawcą a Adminem umowy o powierzeniu przetwarzania danych. Wzór umowy dostępny jest pod adresem <https://activenow.io/legal/>. Usługodawca pełni w tym przypadku rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe w imieniu administratora danych, którym jest Admin.
- 9.6. Admin przyjmuje do wiadomości fakt, iż Usługodawca prowadzi działania wizerunkowe, marketingowe oraz edukacyjne. Admin udziela Usługodawcy w tym celu bezpłatnej licencji na korzystanie z logo, logotypu i wszelkich oznaczeń przedsiębiorcy Admina na czas nieokreślony, przy czym licencja taka może być przez Admina odwołana w każdym czasie, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca, poprzez oświadczenie złożone pisemnie lub na adres e-mail kontakt@activenow.io. Licencja jest ustanowiona na następujących polach eksploatacji i w takim zakresie upoważnia też Usługodawcę do korzystania z utworów zależnych: na wszystkich możliwych polach eksploatacji, w tym kopiowania oraz dowolnego modyfikowania metodą cyfrową, drukarską, wykorzystywania wersji zdigitalizowanych, egzemplarzy utworu, ich reprodukcji oraz udostępniania, w grafice oraz filmie (utworach audiowizualnych) w możliwie najszerszym zakresie. Usługodawca (jako licencjobiorca) może upoważnić inne osoby, w tym powiązane podmioty, do korzystania z wyżej opisanego utworu w zakresie uzyskanej licencji (Sublicencja). Licencja upoważnia Usługodawcę do korzystania z wyżej opisanego utworu w dowolnym miejscu, w tym w sieci internet. W razie gdyby Admin nie był uprawniony do udzielenia licencji w opisany powyżej zakresie, wówczas zobowiązany jest z wyprzedzeniem powiadomić o tym fakcie Usługodawcę.

## 10. Postanowienia końcowe

- 10.1. W celu założenia Konta oraz korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, niezbędne jest wyrażenie akceptacji na zapisy niniejszego Regulaminu.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.



Kodeks cywilny (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827), ustawy z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013, poz. 1422) oraz RODO.

- 10.3. Spory wynikające z umów zawartych zgodnie z Regulaminem z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
- 10.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich opublikowania. Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu oknem informacyjnym pojawiającym się wraz z zalogowaniem do Konta oraz wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany w Formularzu Rejestracji na 14 dni zanim zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać. Użytkownik akceptuje lub odmawia akceptacji zmienionego Regulaminu w wyżej wymienionym terminie. Brak decyzji o akceptacji lub odmowie akceptacji zmienionego Regulaminu do dnia rozpoczęcia jego obowiązywania jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany Regulaminu. W przypadku odmowy akceptacji zmienionego Regulaminu w wyżej wymienionym terminie uznaje się, iż Użytkownik wypowiada jednocześnie Umowę ze skutkiem natychmiastowym, co skutkuje usunięciem Konta. W wypadku rozwiązania w trybie określonym w zdaniach poprzednich Umowy o Konto Premium, Usługodawca zwróci Adminowi część kwoty Wynagrodzenia uiszczonego za Okres Abonamentowy, odpowiadającą liczbie dni obowiązywania Umowy o Konto Premium pozostających w danym Okresie Abonamentowym. Regulację tą stosuje się odpowiednio w przypadku dokonania przez Admina z góry zapłaty za więcej niż jeden Okres Abonamentowy lub za inny okres.
- 10.5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)). Klient może skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.6. Usługodawca uprawniony jest do dokonania cesji praw i obowiązków wiążących go z Użytkownikiem, w tym wszelkich stosunków prawnych powstałych na mocy zaakceptowania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz wynikłych z faktu świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usług. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonania na inny podmiot cesji swoich praw i obowiązków wiążących go z Usługodawcą, chyba, że Usługodawca wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę.
- 10.7. Regulamin obowiązuje od dnia 10.01.2019 r.

Załącznik nr 1

## WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

[miejsowość i data]

[imię i nazwisko oraz adres Użytkownika]

Activenow sp. z o.o.  
ul. Mokotowska 1  
00-640 Warszawa  
NIP 701 088 91 31  
KRS 0000 754 602

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja niżej podpisany [imię i nazwisko Użytkownika] informuję o moim odstąpieniu od umowy [określenie umowy].

podpis