

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Na potrzeby niniejszej Umowy przyjmuje się następujące definicje:

- 1) **Usługodawca** – ActiveNow sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-640) przy ul. Mokotowska 1, KRS: 0000754602, NIP: 7010889131, e-mail: [kontakt@activenow.io](mailto:kontakt@activenow.io)
- 2) **Użytkownik** – osoba, która zawiera z Usługodawcą Umowę Główną
- 3) **Strony** – Usługodawca oraz Użytkownik
- 4) **Umowa Główna** – umowa, na mocy której Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem serwisu [activenow.io](http://activenow.io)
- 5) **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 6) **Rozporządzenie** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Zważywszy na to, że:

- a) Użytkownik oraz Usługodawca są stronami Umowy Główniej,
  - b) Użytkownik pełni funkcję administratora danych osobowych,
  - c) w związku z wykonywaniem Umowy Główniej zachodzi potrzeba przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych przekazanych mu przez Użytkownika,
- Strony - zgodnie z art. 28 Rozporządzenia - postanowiły zawrzeć niniejszą Umowę:

### § 1

#### [Przedmiot Umowy]

1. Użytkownik powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy Główniej, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, tak by przetwarzanie chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności prawo do ochrony danych osobowych. Dane osobowe będą przechowywane w zbiorze „Dane Klientów”.
3. Usługodawca zobowiązuje się do stosowania środków bezpieczeństwa spełniających wymogi Rozporządzenia.

### § 2

#### [Czas obowiązywania Umowy i przetwarzania danych osobowych]

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas nieoznaczony, lecz nie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy Główniej. Okres obowiązywania Umowy jest jednocześnie czasem trwania przetwarzania danych przez Usługodawcę, w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie przez Stronę Umowy jest jednoznaczne z wypowiedzeniem przez nią

Umowy Głównej. Zdanie poprzednie nie ma jednak zastosowania w sytuacji, gdy dalsze świadczenie usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika na mocy Umowy Głównej nie będzie wiązało się z przetwarzaniem w jego imieniu jakichkolwiek danych osobowych przez Usługodawcę i Umowa Główna będzie mogła być dalej wykonywana w zgodzie z Rozporządzeniem (*korzystanie przez Użytkownika z tzw. Konta Admina bez możliwości przechowywania danych osobowych innych osób i przy faktycznym usunięciu takich danych*).

### § 3

#### [Charakter i cel przetwarzania danych]

1. Usługodawca będzie przetwarzał powierzone dane przy wykorzystaniu systemów informatycznych, a w razie takiej potrzeby również dokumentacji papierowej. Przetwarzanie może być dokonywane z częstotliwością wymaganą w ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy Głównej, przy zastosowaniu dostępnych Usługodawcy technologii.
2. Przetwarzanie może obejmować takie operacje jak: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych, z zastrzeżeniem ograniczeń wprowadzonych w Umowie oraz stosownie do potrzeb wynikających z celów przetwarzania.
3. Powierzone przez Użytkownika dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę w celu należytej realizacji Umowy Głównej.

### § 4

#### [Rodzaj przetwarzanych danych i kategorie osób, których dane dotyczą]

1. Usługodawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy i Umowy Głównej:
  - a) dane zwykłe w postaci:
    - \* imion i nazwisk
    - \* daty urodzenia
    - \* numeru telefonu lub telefonów
    - \* adresu e-mail
    - \* imion i nazwisk rodziców, dzieci i innych członków rodziny
    - \* informacji o płatnościach dokonanych na rzecz Użytkownika
    - \* informacji o historii na zajęciach (obecności, odwołania, odrabiania, lista grup w jakich osoba uczestniczyła, listy grup w jakich osoba nauczwała)
    - \* innych danych podawanych Użytkownikowi dobrowolnie przez jego klientów
  - b) dane szczególnych kategorii w postaci:
    - \* informacji o stanie zdrowia (w tym kontuzje, choroby, alergie, wada postawy)
    - \* szczególnych cech behawioralnych
    - \* wizerunku twarzy
    - \* innych danych podawanych Użytkownikowi dobrowolnie przez jego klientów.
2. Usługodawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy i Umowy Głównej dane osobowe:
  - \* klientów Użytkownika
  - \* pracowników Użytkownika i osób, z którymi Użytkownik współpracuje na podstawie umów cywilnoprawnych

## § 5

### [Obowiązki i prawa Użytkownika]

1. Użytkownik oświadcza, że przetwarza powierzane na podstawie Umowy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem.
2. Użytkownik zobowiązuje się do współpracowania z Usługodawcą w zakresie powierzanych mu do przetwarzania danych osobowych, w tym udziela Usługodawcy na jego żądanie niezbędnych informacji w celu wykonywania Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem.
3. Użytkownik ma prawo żądać od Usługodawcy udzielenia informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie i Rozporządzeniu.
4. Użytkownik ma prawo przeprowadzenia audytu w zakresie realizacji przez Usługodawcę obowiązków, o których mowa w niniejszej Umowie. W szczególności Użytkownik może dokonać inspekcji lub upoważnić do tego zewnętrznego audytora. Audyt powinien zostać przeprowadzony w sposób nie utrudniający Usługodawcy prowadzenia działalności. Strony ustalą termin przeprowadzenia audytu drogą pisemną lub e-mailową z odpowiednim, co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem. Kontrola będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 6

### [Obowiązki Usługodawcy]

1. Usługodawca zobowiązuje się do:
  - a) przetwarzania danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Użytkownika o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny; Użytkownik na mocy niniejszej umowy poleca Usługodawcy przetwarzanie wszelkich przekazanych mu zgodnie z Umową i Umową Główną danych osobowych, w celu realizacji Umowy Głównnej; Strony zgodnie postanawiają, iż każde przekazanie danych osobowych w ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy Głównnej stanowi jednocześnie polecenie Użytkownika przetwarzania danych przez Usługodawcę, chyba że Użytkownik postanowi inaczej;
  - b) zapewnienia, by osoby upoważnione przez Usługodawcę do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
  - c) podejmowania wszelkich środków wymaganych na mocy art. 32 Rozporządzenia (*bezpieczeństwo przetwarzania*);
  - d) przestrzegania warunków podpowierzenia, o których mowa w § 7 Umowy;
  - e) pomagania - w miarę możliwości, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania - Użytkownikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (*prawa osoby, której dane dotyczą*);
  - f) pomagania - uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Usługodawcy informacje – w wywiązywaniu się przez Użytkownika z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia (*bezpieczeństwo danych osobowych oraz ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje*);
  - g) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Użytkownika - usunięcia lub zwrócenia mu wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych

osobowych;

- h) udostępniania Użytkownikowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwiania Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniania się do nich. W związku z obowiązkiem określonym w zdaniu pierwszym Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub prawa polskiego o ochronie danych.
2. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 1 lit. b) Usługodawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby, które:
- a) zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych, na podstawie pisemnego upoważnienia wydanego im przez Usługodawcę;
- b) złożyły oświadczenie o zachowaniu tajemnicy w stosunku do powierzonych im danych osobowych.
3. Usługodawca zobowiązuje się do:
- a) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
- b) przetwarzania przekazanych mu przez Użytkownika danych osobowych w sposób zabezpieczający je przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym;
- c) zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia (*bezpieczeństwo przetwarzania*);
5. Usługodawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Użytkownikowi.

## § 7

### [Podpowierzenie]

1. Usługodawca nie będzie korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Użytkownika. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Usługodawca informuje Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Użytkownikowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
2. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę zgody o której mowa w ust. 1 może on powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania jedynie w celu należytego wykonania Umowy Głównej.
3. Jeżeli do wykonania w imieniu Użytkownika konkretnych czynności przetwarzania Usługodawca będzie korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego, zobowiązuje się on do nałożenia na ten podmiot takich samych obowiązków ochrony danych jakie zawarto w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Użytkownika za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Usługodawcy.

## § 8

### [Rejestr czynności przetwarzania]

1. Usługodawca (oraz – gdy ma to zastosowanie – jego przedstawiciel) zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Użytkownika jeśli:
- a) zatrudnia 250 osób lub więcej,

- b) dokonuje przetwarzania, które może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą,
- c) dokonuje przetwarzania, które nie ma charakteru sporadycznego lub
- d) dokonuje przetwarzania, które obejmuje szczególne kategorie danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia, lub dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych, o czym mowa w art. 10 Rozporządzenia.

## § 9

### [Zasady zachowania poufności]

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Użytkownika i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej: „**dane poufne**”).
2. Usługodawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Użytkownika innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z Umowy lub obowiązujących przepisów, w tym Rozporządzenia.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

## § 10

### [Adresy Stron]

1. Strony oświadczają, że adresy zamieszkania i siedziby podane w Umowie są właściwe dla doręczenia korespondencji wymagającej formy pisemnej i zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie tych danych. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję nadaną na ostatnio wskazany adres, uważa się za prawidłowo doręczoną.
2. Strony oświadczają, że adresy poczty elektronicznej (e-mail) podane w niniejszej Umowie są właściwe dla doręczenia korespondencji elektronicznej i zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie tych danych. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję nadaną na ostatnio wskazany adres, uważa się za prawidłowo doręczoną.

## § 11

### [Postanowienia końcowe]

1. Umowa zostaje zawarta w dniu wyrażenia przez Użytkownika akceptacji jej treści i zgody na jej zawarcie za pośrednictwem systemu informatycznego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Strony w takim wypadku zastąpią nieważne lub nieskuteczne postanowienia takimi, które w sensie gospodarczym najbardziej odpowiada ich pierwotnej intencji. Odpowiednio obowiązek, o którym mowa w zdaniu pierwszym odnosi się także do sytuacji, gdy w trakcie wykonywania niniejszej Umowy wyniknie w niej luka wymagająca uzupełnienia.

4. Umowa została sporządzona zgodnie z prawem polskim i podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego oraz Rozporządzenia.
5. Spory mogące wyniknąć w związku z zawarciem lub w wyniku realizacji niniejszej Umowy poddane są jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Usługodawcy, wskazanego w petitum Umowy.